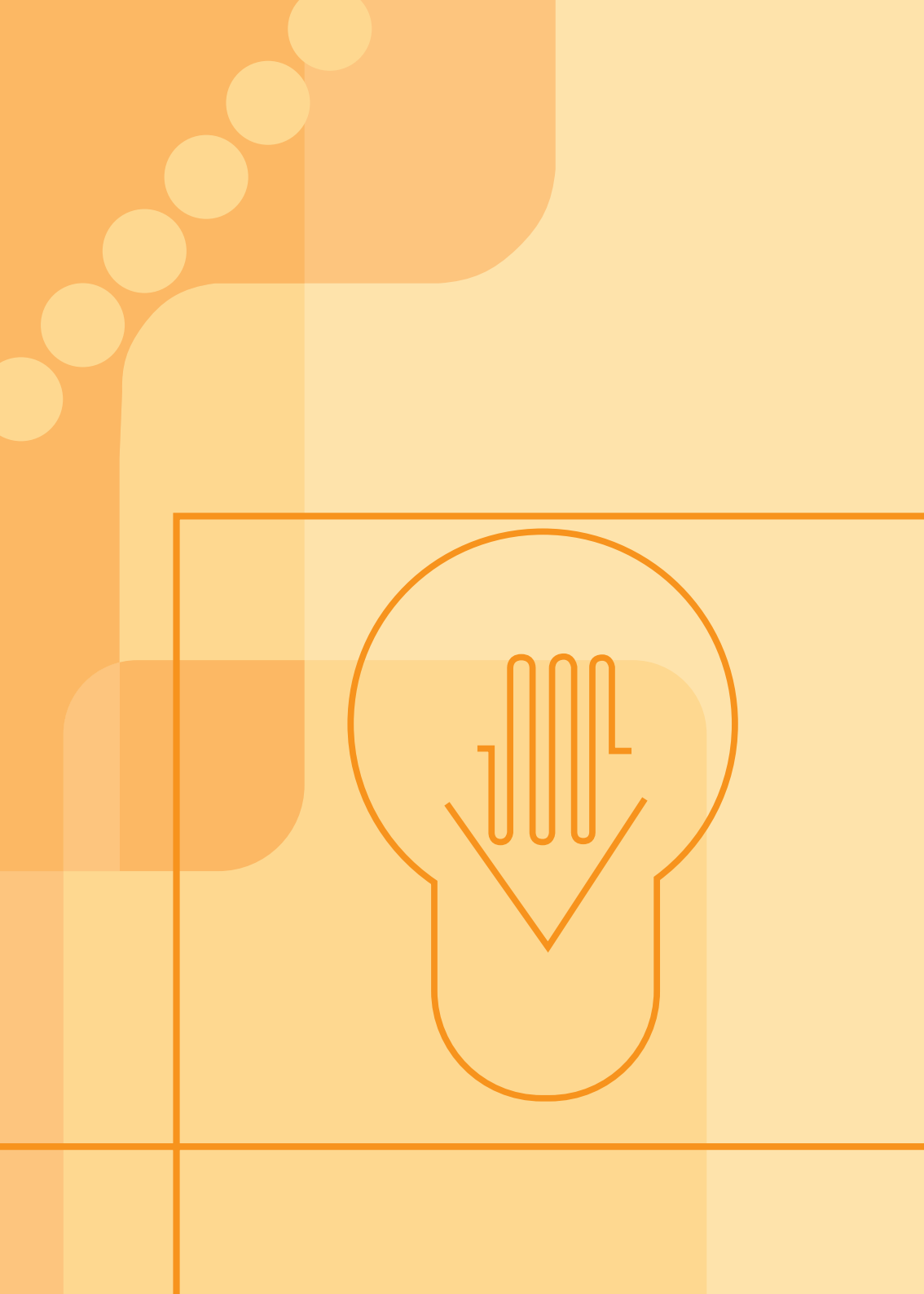


# Come utilizzare il contatore elettronico.

E scoprirne tutti i vantaggi.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



## Indice

- pag. 4** > Il contatore elettronico.  
Un sistema intelligente che lavora con te.
- pag. 5** > Un contatore che fa anche bella figura.
- pag. 6** > Oltre il contatore:  
il telegestore e i nuovi vantaggi.
- pag. 7** > Un'opportunità per capire e gestire meglio i consumi.
- pag. 8** > Tu chiedi, Enel Distribuzione risponde.
- pag. 10** > Guardiamo insieme il contatore. Modello GIST
- pag. 12** > Guardiamo insieme il contatore. Modello GISS
- pag. 14** > Impara a leggere il display  
e scopri tutte le funzioni del nuovo contatore.
- pag. 18** > La bidirezionalità del contatore.  
L'energia prelevata dalla rete, l'energia immessa in rete.
- pag. 20** > Impara a leggere il display  
e scopri tutte le funzioni del nuovo contatore bidirezionale.

## Il contatore elettronico. Un sistema intelligente che lavora con te.



### Con Enel Distribuzione arriva il futuro.

Nella sede della tua attività è arrivata, o sta per arrivare, una delle più grandi innovazioni infrastrutturali del Paese. È il progetto contatore elettronico: un sistema destinato a cambiare in termini di semplicità, trasparenza e rapidità il rapporto che Enel ha con i suoi clienti, quindi anche con te.

Il nuovo contatore è uno strumento di assoluta avanguardia. In questo opuscolo, **dedicato ai due modelli trifase GIST e GISS** scoprirai tutte le sue nuove funzionalità. Enel Distribuzione è la prima società elettrica nel mondo che ha realizzato un progetto così innovativo, in cui l'utilizzo della rete elettrica come canale di comunicazione dati aiuta davvero a migliorare la gestione delle esigenze dei clienti rispetto alla fornitura di energia elettrica.

### Il nuovo contatore ti dà più qualità, efficienza e sicurezza.

Il vecchio contatore elettromeccanico si limitava a misurare i consumi di energia elettrica che dovevano poi essere letti periodicamente da un tecnico.

Il contatore elettronico, invece, è uno strumento che oltre a misurare il consumo di energia, permette di essere letto e gestito a distanza senza che sia necessario l'intervento in loco del personale tecnico.

## Un contatore che fa anche bella figura.

Il contatore è tutto nuovo, aggiornato nell'immagine per forma, colori e materiali. Meno invadente negli ambienti in cui viene collocato, facile da utilizzare con l'aiuto del display a cristalli liquidi, ti consente un "accesso immediato" al tuo consumo energetico per gestire meglio il tuo contratto.

È un oggetto di design semplice e comprensibile nell'uso, rassicurante nell'aspetto. Mantiene continuità con i contatori precedenti per poter essere installato senza eccessive difficoltà, inserendosi senza problemi nella situazione preesistente.

**Il nuovo contatore  
ti consente di gestire  
più comodamente  
il contratto elettrico  
e più razionalmente  
gli elettrodomestici  
e gli apparati elettrici.**


Per saperne di più:


> [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

Troverai una sezione dedicata al contatore elettronico.

### La qualità è certa. Anzi, certificata.

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle direttive comunitarie applicabili:

> marchio CE 

> certificato di qualità IMQ  
(Istituto Italiano per  
il Marchio di Qualità) 

> omologazione dei contatori da parte di Enel Distribuzione attraverso l'esecuzione di prove in conformità alle normative applicabili  
CEI EN 62052-11 CEI EN 62053-21  
CEI EN 62053-23

> certificazione del contatore e prove di collaudo presso i diversi stabilimenti di produzione.

## Oltre il contatore: il Telegestore e i nuovi vantaggi.

Il "Telegestore" è un insieme di apparati elettronici interconnessi: all'interno di questa rete di strumenti figura il contatore elettronico, che viene collocato negli spazi della tua attività.

Il Telegestore è, soprattutto, un sistema di misura dei consumi elettrici e di gestione del contratto a distanza, che consente di rendere più semplice, trasparente e rapido il tuo rapporto con Enel Distribuzione.

### Il Telegestore consente:

- > **la Telegestione**, che svolge a distanza le modifiche contrattuali.
- > **la Telelettura**, che permette di leggere a distanza i consumi registrati dal contatore.

Tutte operazioni che venivano svolte dai tecnici Enel Distribuzione che intervenivano sul posto.



## Un'opportunità per capire e gestire meglio i consumi.

### Ti basterà premere il pulsante e sul display a cristalli liquidi potrai:

- > **Controllare** i consumi e sapere in ogni momento quanta energia elettrica è stata consumata.
- > **Conoscere** in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dagli elettrodomestici e dai diversi apparati elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) assorbiti.

### Inoltre, da quando ne riceverai comunicazione, ti sarà possibile anche:

- > **Avere la lettura a distanza dei tuoi consumi senza più visite sul posto da parte dei nostri tecnici.**
- > **Ottenere rapidamente l'attivazione o la modifica del contratto con una semplice telefonata al Numero Verde gratuito 800 900 800 (da cellulare numero non gratuito 199 50 50 55).**
- > **Richiedere le nuove tariffe di Enel Distribuzione.**

### Le nuove tariffe "su misura"

Grazie al contatore elettronico che distingue orari, giorni e mesi dei consumi di elettricità, Enel offre nuove tariffe su misura. Possono aderirvi i clienti a cui è stata attivata la telelettura gratuita del contatore. Tale informazione è indicata sulla bolletta. Per saperne di più è possibile collegarsi al sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it), recarsi presso un QuiEnel o chiamare il numero verde 800 900 800 (da cellulare numero non gratuito 199 50 50 55).

**Una bella serie di vantaggi, vero? E tutti a portata di mano.**



## Tu chiedi, Enel Distribuzione risponde.

### 1) Perché Enel Distribuzione sostituisce il contatore?

Enel Distribuzione sta sostituendo i contatori elettronici per migliorare il rapporto con i clienti in termini di semplicità, rapidità, trasparenza e flessibilità.

### 2) Dove viene collocato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore viene installato esattamente nello stesso posto dove è collocato attualmente il vecchio contatore. Non occorrono quindi modifiche all'alloggiamento esistente.

### 3) Che vantaggi ho con la sostituzione?

Il nuovo contatore ti permetterà di ottimizzare la fornitura di energia elettrica. Da subito il contatore elettronico ti permetterà di controllare i tuoi consumi e di conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dagli elettrodomestici e dai diversi apparati elettrici.

Non appena entrerà in esercizio la Telegestione (la cui attivazione ti sarà comunicata sulla bolletta), potrai beneficiare di questi vantaggi:

- > non dovrai più occuparti della lettura del contatore (ad esempio, autolettura o accesso del letturista nei locali)
- > potrai scegliere le nuove tariffe di Enel Distribuzione.

### 4) Nel caso di guasti sulla rete Enel, che funzione ha il contatore elettronico?

Il nuovo contatore, una volta attivata la Telegestione, permette a Enel Distribuzione di individuare più facilmente il guasto sulla rete elettrica riducendo i tempi di disservizio.

### 5) Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

A) Per contratti limitati in potenza fino a 30 kW il contatore elettronico

consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio, con un contratto da 20 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 22 kW. Inoltre, se si superano i 22 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 26,6 kW per almeno tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 26,6 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.

B) Per i contratti non limitati in potenza, valgono le condizioni previste dalla tipologia di contratto sottoscritta dal cliente.

## **6) È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?**

Le ipotesi più probabili sono due:

A) Stai usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e stai prelevando una potenza superiore a quella consentita.\*

B) C'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando.

\* Per contratti limitati in potenza.

## **7) Come posso monitorare il consumo degli elettrodomestici e degli apparati elettrici?**

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" ti consente di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e di acquisire una maggiore consapevolezza dei tuoi consumi. Per sapere qual è l'assorbimento del singolo apparecchio elettrico basta spegnere tutti gli apparecchi e lasciare acceso solo quello di cui vuoi conoscere la potenza utilizzata.

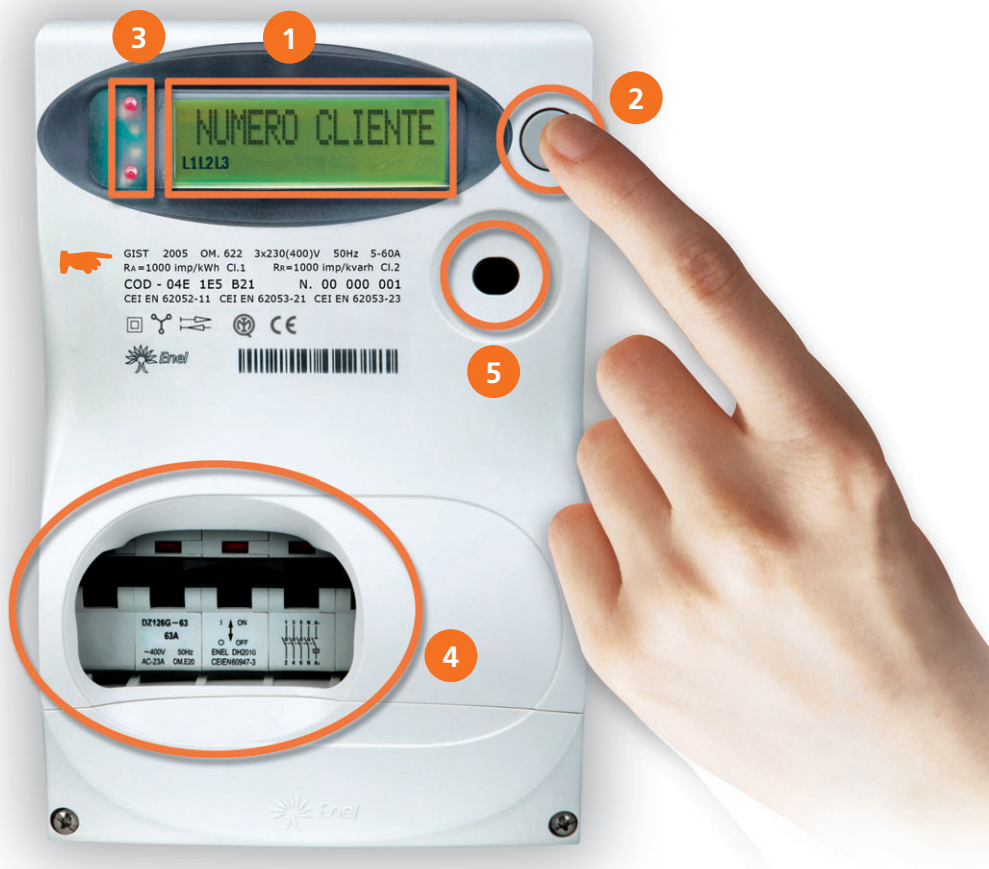
## **8) I dati che transitano sulla rete tramite Telegestione garantiscono la mia Privacy?**


I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica, e solo a questo fine utilizzati.

## Guardiamo insieme il contatore.

### MODELLO GIST

Il contatore è facile da usare: leggi queste pagine con attenzione e segui le istruzioni interagendo con l'apparecchio.





Questa tipologia di Contatore Trifase si riconosce dalla dicitura GIST che trovi stampata sotto il display.

Il modello GIST viene normalmente installato ai clienti con un contratto con potenza disponibile fino a 30 kW se non limitato in potenza o fino a 33 kW se il contratto è limitato in potenza.

## Il display. 1

Sul display posto al centro trovi tante informazioni utili. Per ottenerle ti basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** 2 a destra.

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:



L1L2L3 OK

se compaiono contemporaneamente i simboli **L1**, **L2**, **L3**, il contatore sta funzionando correttamente;



∇! !

se compare il simbolo ∇!, e comunque c'è energia elettrica nella sede della tua attività, puoi ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, **contatta i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti 803 500** (gratuito anche da telefono cellulare).

## Gli indicatori di consumo. 3

Sono quelle due piccole luci poste a sinistra accanto al display.



Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica.

## L'interruttore di manovra-sezionatore. 4

Al centro, più in basso, serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica. **Abbassa l'interruttore tutte le volte che devi eseguire dei lavori sull'impianto elettrico.** In questo modo staccherai la fornitura di energia elettrica e potrai lavorare in sicurezza.

### Attenzione:

come per il precedente contatore, l'interruttore di manovra-sezionatore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come il "salvavita", previsti dalla normativa vigente (legge 46 del 5/3/1990 "Norme per la sicurezza degli impianti" e relativi regolamenti di attuazione). Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

## L'interfaccia ottica. 5


Sulla tua destra, in alto e sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.

## Guardiamo insieme il contatore.

### MODELLO GISS

Il contatore è facile da usare: leggi queste pagine con attenzione e segui le istruzioni interagendo con l'apparecchio.





Questa tipologia di Contatore Trifase si riconosce dalla dicitura GISS che trovi stampata sotto il display.

Il modello GISS viene normalmente installato ai clienti con un contratto con potenza disponibile superiore a 30 kW.

### Il display. 1

Sul display posto al centro trovi tante informazioni utili. Per ottenerle ti basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** 2 a destra.

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:



L1L2L3 OK

se compaiono contemporaneamente i simboli **L1**, **L2**, **L3**, il contatore sta funzionando correttamente;



▽! !

se compare il simbolo **▽!**, e comunque c'è energia elettrica nella sede della tua attività, puoi ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, **contatta i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti 803 500** (gratuito anche da telefono cellulare).

### Gli indicatori di consumo. 3

Sono quelle due piccole luci poste a sinistra accanto al display.



Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica.

### L'interfaccia ottica. 4



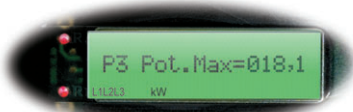



Sulla tua destra, in alto e sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.







## Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del nuovo contatore.

Premendo in sequenza il PULSANTE di lettura, puoi leggere facilmente sul DISPLAY informazioni utili e importanti.

Se cerchi	Appare	Cosa significa
Il tuo numero cliente		<i>È il tuo numero personale, che trovi in alto a destra sulla bolletta, da comunicare ogni volta che ci contatti</i>
La tariffa in atto		<i>Indica la tariffa che viene applicata (vedi nota 1)</i>
La potenza istantanea		<i>Sono i chilowatt (kW) assorbiti al momento della lettura sul display (vedi nota 2)</i>
La lettura dei consumi e della potenza		<i>Inizia la serie di informazioni sui tuoi consumi e sulla potenza assorbita</i>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
<p><b>La lettura del periodo di fatturazione corrente</b></p>		<p><i>Indica il consumo di energia attiva in kWh registrato fino al momento della lettura sul display (vedi nota 3)</i></p>
		<p><i>Indica il consumo di energia reattiva in kvarh registrato fino al momento della lettura sul display (vedi nota 4)</i></p>
<p><b>La potenza massima del periodo di fatturazione corrente</b></p>		<p><i>Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione in corso (vedi nota 5)</i></p>
<p><b>La lettura del periodo di fatturazione precedente</b></p>		<p><i>Indica il consumo totale di energia attiva in kWh registrato fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 3)</i></p>
		<p><i>Indica il consumo totale di energia reattiva in kvarh registrato fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4)</i></p>
<p><b>La potenza massima del periodo di fatturazione precedente</b></p>		<p><i>Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione precedente (vedi nota 5)</i></p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
La data		Espressa in giorno, mese, anno
L'ora		Espressa in ore, minuti, secondi
Il telefono per contattarci		È il nostro Numero Verde (vedi nota 6)
Il contratto e la tariffa		È il tipo di contratto che hai stipulato con noi. Puoi leggere il valore della potenza impegnata sulla bolletta

**NOTA BENE:** premendo per più di 5 secondi il pulsante, al suo rilascio apparirà sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso.

#### ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE PER I CONTRATTI LIMITATI IN POTENZA.

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto, visualizzando le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti, "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

- dopo 92 minuti, "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

In particolare per il GIST\*:

Se l'interruttore scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Questo messaggio scompare quando l'interruttore viene riattivato.

In particolare per il GISS:

Dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio

"DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

\* L'interruttore scatta solo nel caso in cui è attiva la limitazione di massimo prelievo della potenza disponibile.



## Queste note sono importanti.

### Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore.

#### **1 La tariffa in atto.**

Se appaiono le sigle T2 e T3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla T2 indica il consumo di energia nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla T3 indica il consumo di energia nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### **2 La potenza istantanea.**

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti.

#### **3 La lettura del periodo di fatturazione corrente e precedente.**

Se in sequenza appaiono le sigle A2 e A3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla A2 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla A3 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### **4 Energia Reattiva.**

L'energia reattiva verrà addebitata in bolletta solo se il suo valore sarà maggiore o uguale al 50% dell'energia attiva consumata nel periodo e solo se hai un contratto con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

#### **5 La potenza massima del periodo di fatturazione corrente e precedente.**

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

Se in sequenza appaiono le sigle P2 e P3 significa che il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla P2 indica la potenza massima in kW nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla P3 indica la potenza massima in kW nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### **6 Il Numero Verde.**

È il numero gratuito 800 900 800 dedicato ai servizi di Enel Distribuzione, attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. È possibile accedere a questi servizi anche dal cellulare, chiamando il numero non gratuito 199 50 50 55.

Per la **Segnalazione Guasti**, il Numero Verde è **803 500** ed è accessibile gratuitamente sia da rete fissa che da telefono cellulare.

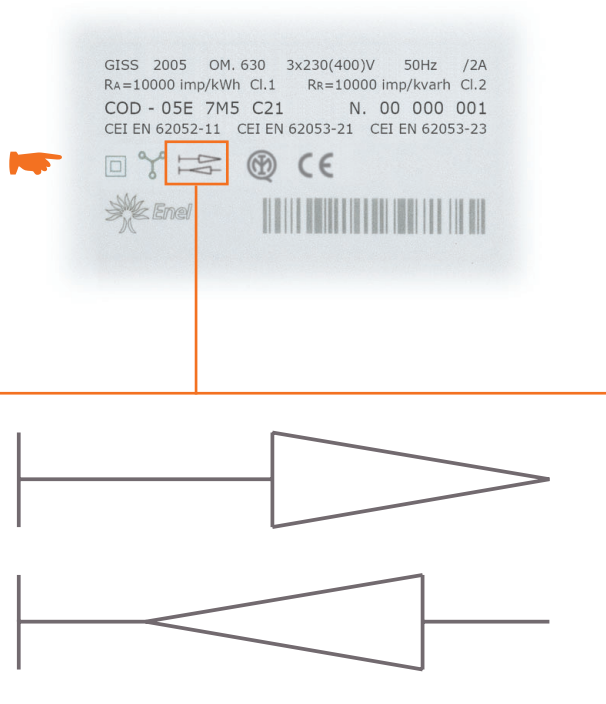
Gli operatori sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

## La bidirezionalità del contatore. L'energia prelevata dalla rete, l'energia immessa in rete

Il contatore elettronico **bidirezionale** misura l'energia che il cliente preleva e immette nella rete di Enel Distribuzione.


Il contatore elettronico bidirezionale è riconoscibile:


- > dalle due frecce poste sui dati di targa del contatore





- > dalle quattro icone presenti sul display che indicano il verso di percorrenza dell'energia attiva, ossia le modalità di scambio energetico, e la relativa caratteristica dell'energia reattiva (capacitiva o induttiva). Queste quattro icone appaiono sul display solo uno alla volta, **mai contemporaneamente**.



Se appare l'icona  significa che il cliente sta prelevando dalla rete di Enel Distribuzione energia attiva e che l'energia reattiva è positiva (induttiva);

Se appare l'icona  significa che il cliente sta prelevando dalla rete di Enel Distribuzione energia attiva e che l'energia reattiva è negativa (capacitiva);



Se appare l'icona  significa che il cliente sta immettendo nella rete di Enel Distribuzione energia attiva e che l'energia reattiva è negativa (induttiva);


Se appare l'icona  significa che il cliente sta immettendo nella rete di Enel Distribuzione energia attiva e che l'energia reattiva è positiva (capacitiva).










## Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del nuovo contatore bidirezionale.





Premendo in sequenza il PULSANTE di lettura, puoi leggere facilmente sul DISPLAY informazioni utili e importanti.



Se cerchi	Appare	Cosa significa
Il tuo numero cliente		<i>È il tuo numero personale, che trovi in alto a destra sulla bolletta, da comunicare ogni volta che ci contatti</i>
La tariffa in atto		<i>Indica la tariffa che viene applicata (vedi nota 1)</i>
La potenza istantanea		<i>Sono i chilowatt (kW) assorbiti dalla rete al momento della lettura sul display (vedi nota 2)</i>
La lettura dei consumi e della potenza PRELEVATA dalla rete di Enel Distribuzione. Periodo di fatturazione corrente.		<i>Inizia la serie di informazioni sui tuoi consumi e sulla potenza assorbita</i>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
<p>La lettura del periodo di fatturazione corrente</p>		<p>Indica il consumo di energia attiva in kWh registrato fino al momento della lettura sul display (vedi nota 3)</p>
<p>L'energia reattiva induttiva</p>		<p>Indica l'energia reattiva induttiva in kvarh registrata in presenza di prelievo di energia attiva fino al momento della lettura sul display (vedi nota 4)</p>
<p>L'energia reattiva capacitiva</p>		<p>Indica l'energia reattiva capacitiva in kvarh registrata in presenza di prelievo di energia attiva fino al momento della lettura sul display (vedi nota 4)</p>
<p>La potenza massima del periodo di fatturazione corrente</p>		<p>Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione in corso (vedi nota 5)</p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
<p>La lettura del periodo di fatturazione precedente</p>		<p><i>Indica il consumo di energia attiva in kWh registrato fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 3)</i></p>
<p>L'energia reattiva induttiva</p>		<p><i>Indica l'energia reattiva induttiva in kvarh registrata in presenza di prelievo di energia attiva fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4)</i></p>
<p>L'energia reattiva capacitiva</p>		<p><i>Indica l'energia reattiva capacitiva in kvarh registrata in presenza di prelievo di energia attiva fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4)</i></p>
<p>La potenza massima del periodo di fatturazione precedente</p>		<p><i>Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione precedente (vedi nota 5)</i></p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
<p>La lettura dei consumi e della potenza <b>IMMESSA</b> nella rete di Enel Distribuzione. Periodo di fatturazione corrente.</p>		<p><i>Inizia una serie di informazioni sulle tue immissioni di energia elettrica</i></p>
<p>La lettura del periodo di fatturazione corrente</p>		<p><i>Indica l'energia attiva in kWh immessa in rete fino al momento della lettura sul display (vedi nota 3)</i></p>
<p>L'energia reattiva capacitiva</p>		<p><i>Indica l'energia reattiva capacitiva in kvarh registrata in presenza di immissione di energia attiva fino al momento della lettura sul display (vedi nota 4)</i></p>
<p>L'energia reattiva induttiva</p>		<p><i>Indica l'energia reattiva induttiva in kvarh registrata in presenza di immissione di energia attiva fino al momento della lettura sul display (vedi nota 4)</i></p>
<p>La potenza massima del periodo di fatturazione corrente</p>		<p><i>Indica la massima immissione in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione in corso</i></p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
<p><b>La lettura del periodo di fatturazione precedente</b></p>		<p><i>Indica l'energia attiva in kWh immessa in rete fino al termine del periodo di fatturazione precedente</i></p>
<p><b>L'energia reattiva capacitiva</b></p>		<p><i>Indica l'energia reattiva capacitiva in kvarh registrata in presenza di energia attiva immessa in rete fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4)</i></p>
<p><b>L'energia reattiva induttiva</b></p>		<p><i>Indica l'energia reattiva induttiva in kvarh registrata in presenza di immissione di energia reattiva fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4)</i></p>
<p><b>La potenza massima del periodo di fatturazione precedente</b></p>		<p><i>Indica la massima immissione in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione precedente</i></p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
La data		Espressa in giorno, mese, anno
L'ora		Espressa in ore, minuti, secondi
Il telefono per contattarci		È il nostro Numero Verde (vedi nota 6)
Il contratto e la tariffa		È il tipo di contratto che hai stipulato con noi; puoi leggere il valore della potenza impegnata sulla tua bolletta

**NOTA BENE:** premendo per più di 5 secondi il pulsante, al suo rilascio apparirà sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso.

#### ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE PER I CONTRATTI LIMITATI IN POTENZA.

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti, "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

- dopo 92 minuti, "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

In particolare per il GIST\*:

Se l'interruttore scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Questo messaggio scompare quando l'interruttore viene riattivato.

In particolare per il GISS:

Dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio

"DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

\* L'interruttore scatta solo nel caso in cui è attiva la limitazione di massimo prelievo della potenza disponibile.



## Queste note sono importanti.

### Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore.

#### 1 La tariffa in atto.

Se compare la sola sigla T3 significa che il tuo contratto è a tariffa fissa. Se appaiono le sigle T2 e T3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla T2 indica il consumo di energia nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla T3 indica il consumo di energia nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### 2 La potenza istantanea.

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti. Se il valore della potenza risulta essere zero significa o che il cliente non sta prelevando energia dalla rete oppure che il cliente sta immettendo energia in rete.

#### 3 La lettura del periodo di fatturazione corrente e precedente.

Se in sequenza appaiono le sigle A2 e A3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla A2 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla A3 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a minor costo (fascia blu). Se in sequenza appaiono le sigle A2- e A3- il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla A2- indica la lettura in kWh dell'energia attiva immessa in rete nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla A3- indica la lettura in kWh dell'energia attiva immessa in rete nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### 4 Energia reattiva.

L'energia reattiva induttiva verrà addebitata in bolletta solo se il suo valore sarà maggiore al 50% dell'energia attiva prelevata nel periodo, e solo se hai un contratto con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

Se in sequenza appaiono le sigle R2 (oppure R2-L, R2+C, R2-C) e R3 (oppure R3-L, R3+C, R3-C) il tuo contratto è a tariffa bioraria; in tal caso l'energia reattiva verrà addebitata in bolletta solo nella fascia tariffaria delle ore a maggior costo (fascia arancione).

#### 5 La potenza massima del periodo di fatturazione corrente e precedente.

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

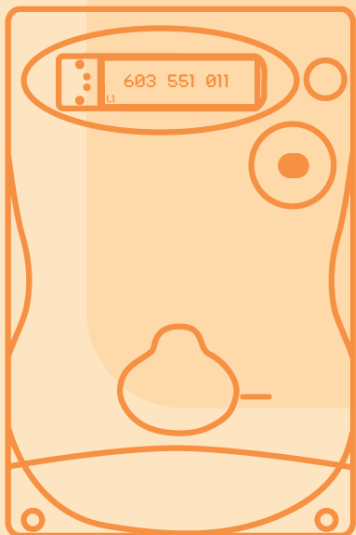
Se in sequenza appaiono le sigle P2 e P3 significa che il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla P2 indica la potenza massima in kW nelle ore a maggior costo (fascia arancione) e la sigla P3 indica la potenza massima in kW nelle ore a minor costo (fascia blu).

#### 6 Il Numero Verde.

È il numero gratuito 800 900 800 dedicato ai servizi di Enel Distribuzione, attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.

È possibile accedere a questi servizi anche da cellulare, chiamando il numero non gratuito 199 50 50 55.

Per la segnalazione guasti il Numero Verde è 803 500 ed è accessibile gratuitamente sia da rete fissa che da telefono cellulare. Gli operatori sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.



Edizione aprile 2006

**IMPORTANTE:**

**questo è il TUO manuale  
del contatore elettronico.  
Conservalo con cura.**